CONDITIONS GENERALES
PROMOTION “PAYEZ AVEC VOTRE CARTE VISA”
DU 20.11.2023 to 26.11.2023

1. Organisation de la promotion et participants éligibles

La promotion "Payez avec votre carte Visa" ("Promotion") est organisée en partenariat avec Visa par "Glovoapp Morocco SARL" ("l'Organisateur"), une société enregistrée au Maroc ayant son siège social à Rue Soumaya Résidence Shehrazade 3, 5ème étage, n° 22 Palmiers 20340 - Casablanca représentée par Oscar Pierre Miquel.

Période promotionnelle

La promotion a lieu du 20.11.2023 au 26.11.2023 ("Période de promotion") ou jusqu'à épuisement du budget de la campagne promotionnelle telle que définie et accordée entre les Parties.

Portée territoriale de la Promotion

La promotion sera active sur le territoire du Royaume du Maroc via la plateforme de commandes Glovo – le site internet https://glovoapp.com/ma et l'application mobile Glovo – (collectivement dénommés la « Plateforme ») uniquement dans les villes indiquées sur la Plateforme.

Droit de participation à la Promotion

Toutes les personnes physiques âgées de plus de 18 ans, utilisatrices de la Plateforme et titulaires d'une carte Visa, ainsi que les personnes morales titulaires d'une carte Visa émise au Maroc (« Participants ») peuvent participer à la Promotion. Toutes les personnes qui détiennent des cartes participantes, qui enregistrent leurs cartes Visa et passent une commande avec celle-ci sur la Plateforme sont éligibles pour participer à la promotion.

Seuls les paiements effectués via la Plateforme avec des cartes de débit, prépayées et de crédit Visa ("Cartes participantes"), sont éligibles pour participer à la Promotion.

La promotion n'est valable que pour la Période promotionnelle ou jusqu'à épuisement du budget promotionnel, le premier des deux prévalant.

2. Mécanisme de promotion

Chaque titulaire de carte qui enregistre et paie avec sa carte Visa au sein de la Plateforme pendant la Période de promotion bénéficiera d’une livraison gratuite de sa commande.

Les frais de livraison seront automatiquement annulés dès que la plateforme détectera l'utilisation d'une carte Visa.

Les paiements effectués autrement que par le biais de la Plateforme ne pourront pas participer à la Promotion et n'auront donc pas le droit de profiter d’une livraison gratuite.

La livraison gratuite est valable pour tout achat sur Glovo, toutes catégories confondues et est limitée à une (1) livraison offerte seulement par période d’activation et par carte de crédit.

3. Données personnelles

Pour la participation à la Promotion, l'Organisateur ne collectera pas de données personnelles supplémentaires au-delà de celles déjà fournies par les Participants lors de leur inscription sur la Plateforme, et pour les besoins de cette Promotion, la Politique de confidentialité disponible sur la Plateforme sera applicable. Les cartes participantes avec lesquelles des paiements donnant droit à participer à la Promotion ont été effectués ne fourniront pas à l'Organisateur d'informations supplémentaires permettant l'identification de l'individu. L'Organisateur ne recevra ni ne sera responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles des Participants. Les informations sur la politique de protection des données personnelles, acceptées par chaque banque, peuvent être obtenues auprès de la banque respective par tout participant à la promotion.

4. Modifications

L'Organisateur pourra modifier les présentes conditions générales, de manière unilatérale, à tout moment sans en notifier préalablement les utilisateurs.

L'Organisateur se réserve le droit d'annuler le compte d'un Participant, et de désactiver le service, sans obligation de préavis, circonstance qui est acceptée et reconnue par le Participant. En particulier, si l'Organisateur détecte un signe d'utilisation abusive, inappropriée et/ou frauduleuse du compte, il pourra automatiquement et sans préavis désactiver l'abonnement concerné, ainsi que, à tout moment, le compte du Participant concerné, se réservant le droit d'engager toute action judiciaire en fonction de la gravité des cas considérés. En outre, l'Organisateur se réserve le droit d'annuler le service, les abonnements et la Promotion, à sa seule discrétion en donnant un préavis aux utilisateurs concernés

Il est expressément indiqué qu'à l'exception des conditions particulières énoncées aux présentes, les Conditions générales de la Plateforme Glovo s'appliquent toujours en complément de, et en relation avec, toute question non modifiée par ces conditions particulières.

5. Acceptation des Conditions Générales

En participant à la Promotion, les Participants reconnaissent et acceptent les présentes Conditions Générales.

6. Compétence juridictionnelle

Pour tout litige non réglé par les présentes Conditions Générales, la législation marocaine s'appliquera. Les tribunaux de Casablanca sont compétents pour connaître de tous les litiges émanant de la promotion et de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes Conditions Générales.