BANQUE POPULAIRE
GRANDIR. ENSEMBLE.

UNE SÉCURISATION RENFORCÉE EST DÉSORMAIS INDISPENSABLE POUR ACCÉDER À VOS COMPTES EN LIGNE !



SIMPLE
SÉCURISÉ
GRATUIT

GUIDE UTILISATEUR

SUIVEZ-NOUS

Blue Chili

Avec l'essor du numérique, la sécurité de vos données et leur confidentialité sont devenues primordiales pour tous vos échanges digitalisés.

Pour cela, la Banque Populaire met en place un nouveau dispositif renforcé permettant de sécuriser votre accès à vos comptes en ligne sur **POCKET BANK** et **CHAABI NET** : désormais la déclaration d'un appareil de confiance et d'un code de sécurité vous seront demandés avant d'accéder à vos comptes en ligne.

Qu'est ce qu'un appareil de confiance ?

Un appareil de confiance est un appareil dont vous contrôlez l'accès et que vous enregistrez préalablement pour autoriser l'accès à vos comptes en ligne. Cet appareil est dès lors considéré comme fiable et sécurisé. Il est ainsi autorisé à effectuer des transactions financières dans le cadre des mesures de sécurité mises en place.

Qu'est ce qu'un code de sécurité ?

Le code de sécurité est un code confidentiel conçu pour sécuriser vos transactions sur **POCKET BANK** et **CHAABI NET**. Son principal rôle est de garantir votre authentification et de protéger vos informations personnelles et financières.

Afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données associées à votre compte, il est essentiel que votre code de sécurité demeure confidentiel. Pour cela, vous ne devez en aucun cas le partager avec une tierce personne.

Ce guide vous explique comment déclarer et gérer votre appareil de confiance, ainsi que comment définir votre code de sécurité sur **POCKET BANK** et **CHAABI NET**.

COMMENT DÉSIGNER VOTRE APPAREIL DE CONFIANCE ET VOTRE CODE DE SÉCURITÉ SUR **POCKET BANK**

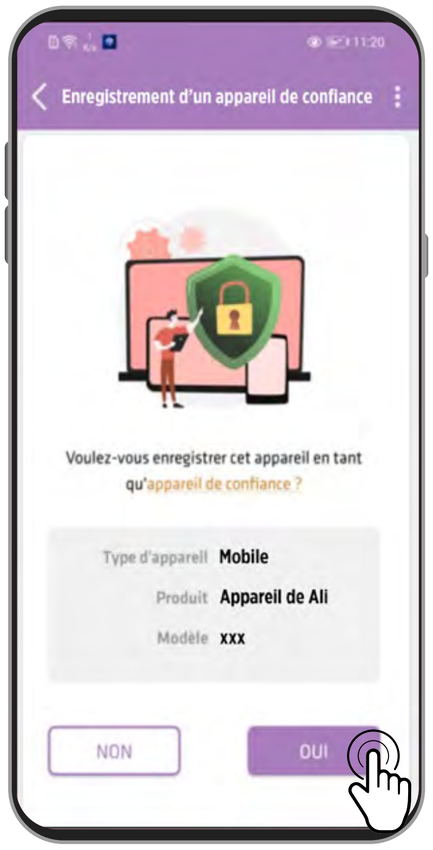


Ajouter votre appareil de confiance sur POCKET BANK

1 > 2 > 3 > 4 > 5



Authentifiez-vous



Enregistrez votre appareil en tant qu'appareil de confiance



Si vous le souhaitez, vous pouvez renommer votre appareil de confiance



Saisissez le code de confirmation reçu par SMS sur votre téléphone contractuel*



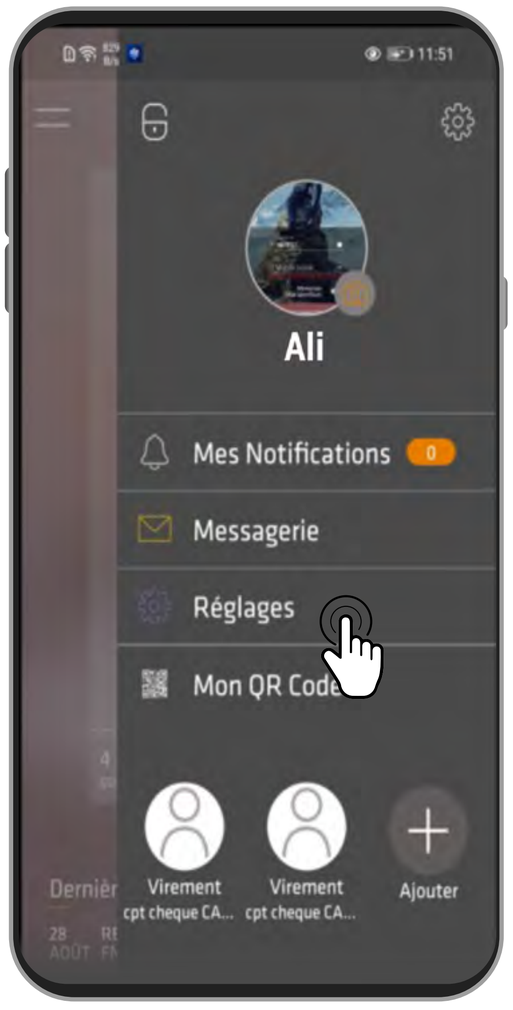
Appareil de confiance ajouté avec succès !

Un seul appareil mobile de confiance peut être ajouté sur l'application **POCKET BANK**

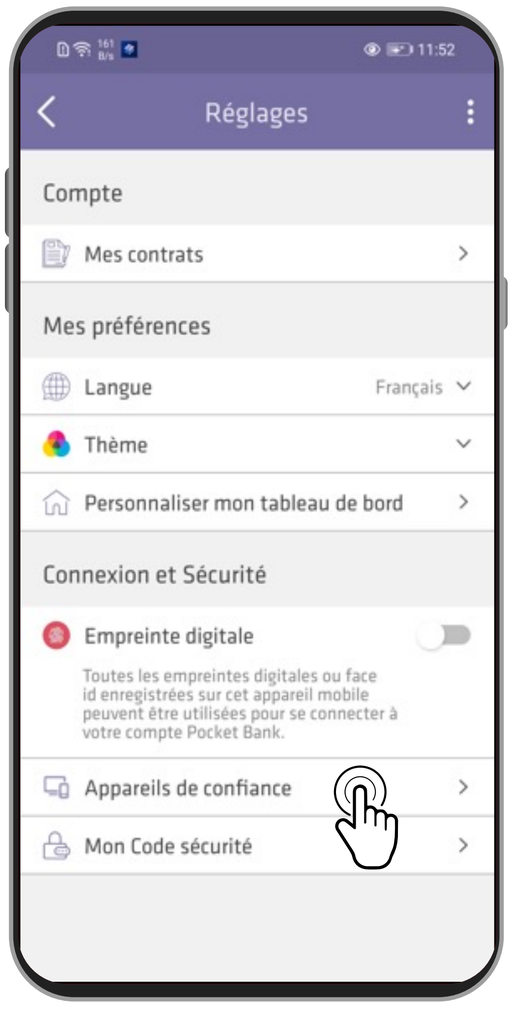
*Numéro de téléphone enregistré auprès de votre agence de Banque Populaire.

Option : **Renommer** ou **supprimer** votre appareil de confiance

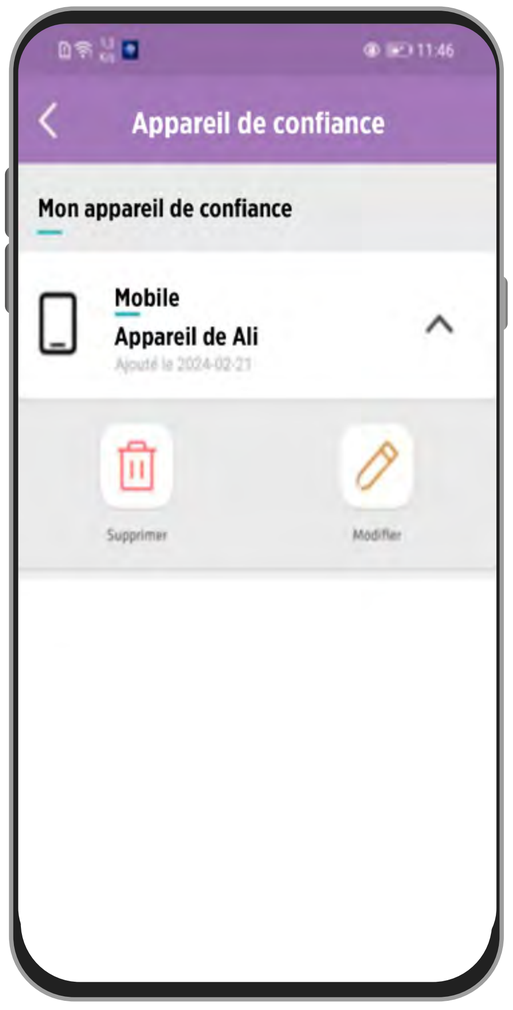
1 > 2 > 3 > 4



Accédez à l'espace réglages depuis « Mon espace personnel »



Accédez à l'espace « Appareil de confiance »



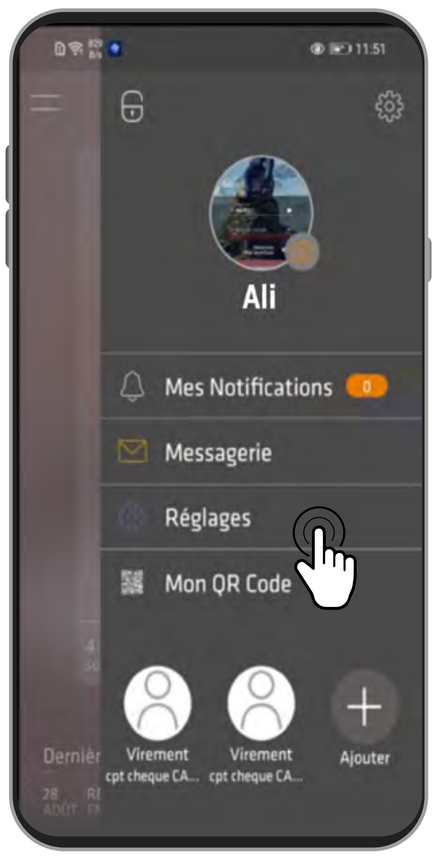
Vous pourrez modifier ou supprimer votre appareil de confiance



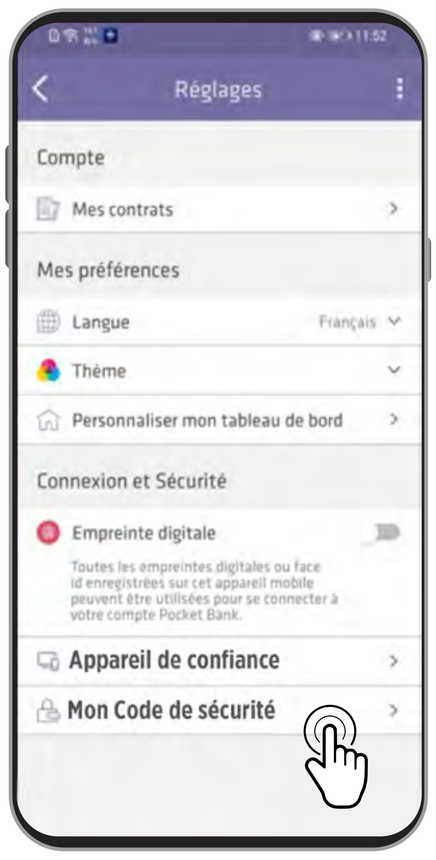
Appareil supprimé avec succès !

Définir votre **code de sécurité**

1 > 2 > 3 > 4 > 5



Accédez à la rubrique réglages depuis « Mon espace personnel »



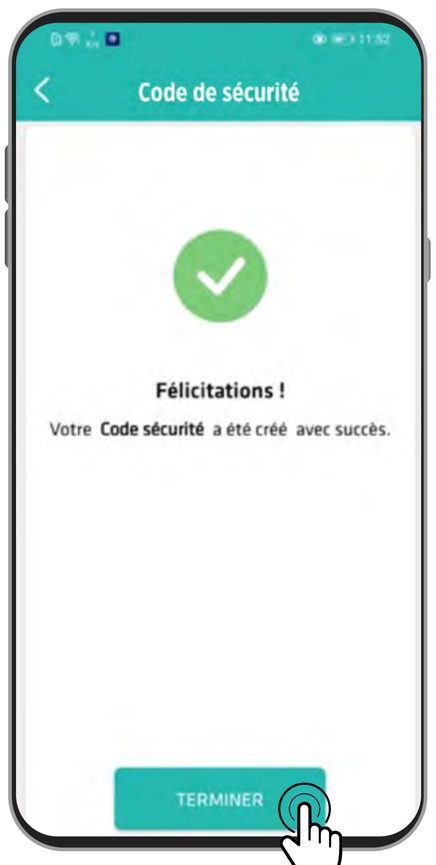
Cliquez sur « Mon Code de sécurité »



Créez votre code de sécurité



Saisissez le code de confirmation reçu par SMS sur votre téléphone contractuel*



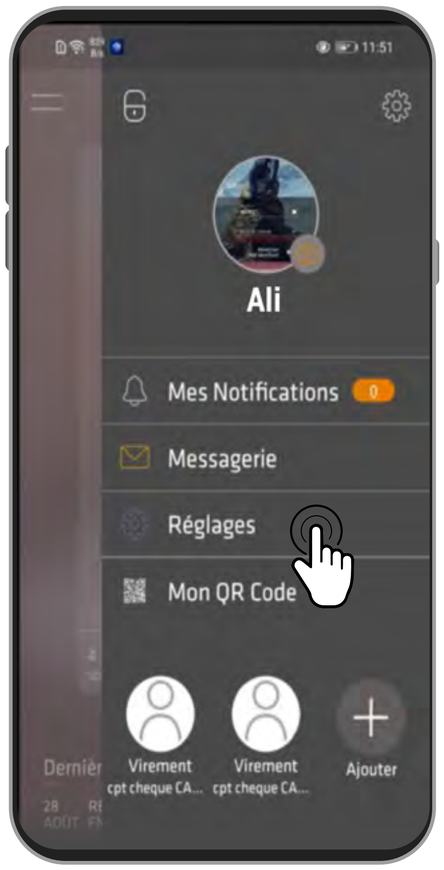
Code de sécurité crée avec succès !

Définissez, modifiez ou réinitialisez votre code de sécurité, uniquement à partir de votre appareil mobile en utilisant l'application **POCKET BANK**

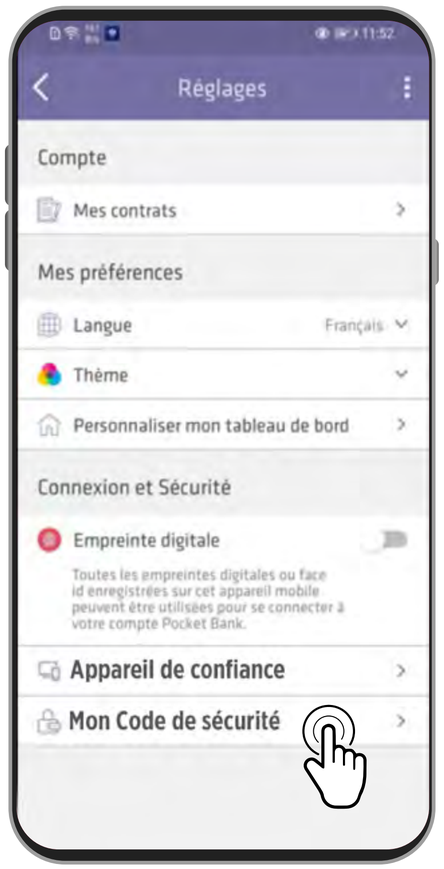
*Numéro de téléphone enregistré auprès de votre agence de Banque Populaire.

Option : **Modifier votre code de sécurité**

1 > 2 > 3 > 4 > 5



Accédez à la rubrique réglages depuis « Mon espace personnel »



Cliquez sur « Mon code de sécurité »



Cliquez sur modifier « Mon code de sécurité »



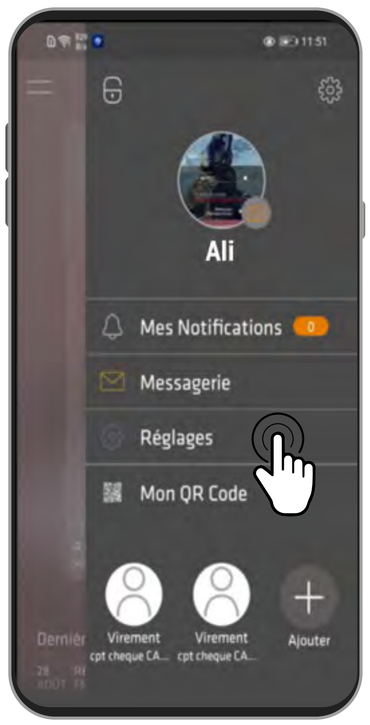
Saisissez l'ancien code puis le nouveau



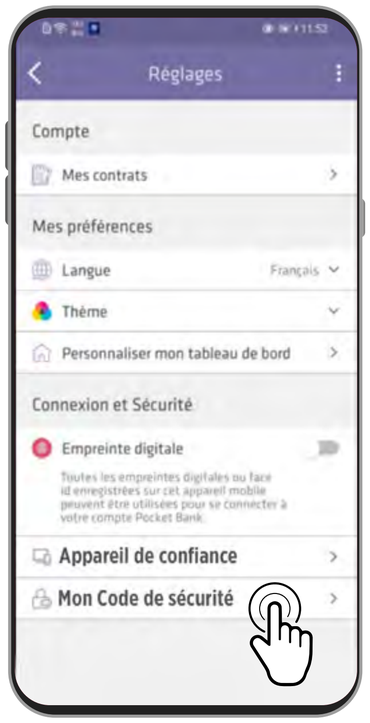
Modification effectuée avec succès !

En cas d’oubli de votre code de sécurité

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6



Accédez à la rubrique réglages depuis « Mon espace personnel »



Cliquez sur « Mon Code de sécurité »



Cliquez sur « Code de sécurité oublié »



Après réinitialisation, vous serez déconnecté automatiquement



Après l’authentification, définissez un nouveau code de sécurité



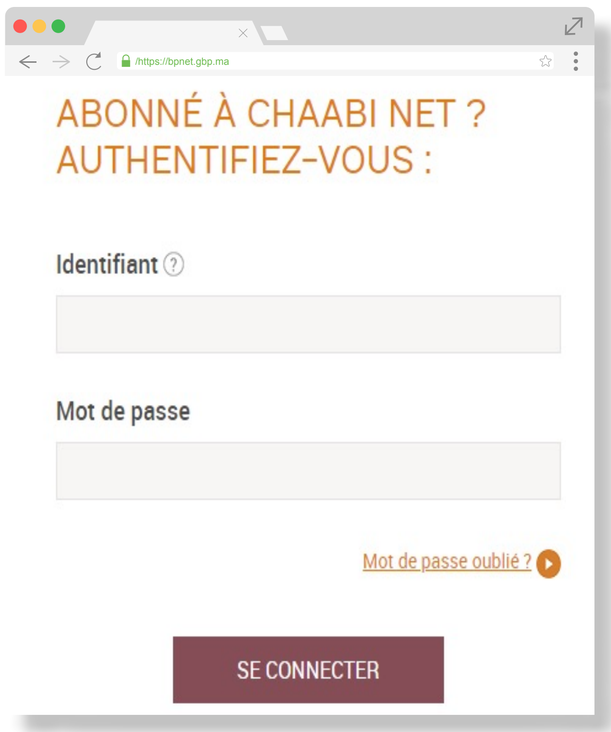
Modification effectuée avec succès !

En cas de perte, de vol ou de changement de votre appareil mobile, contactez le **CRC** en composant le **2121**

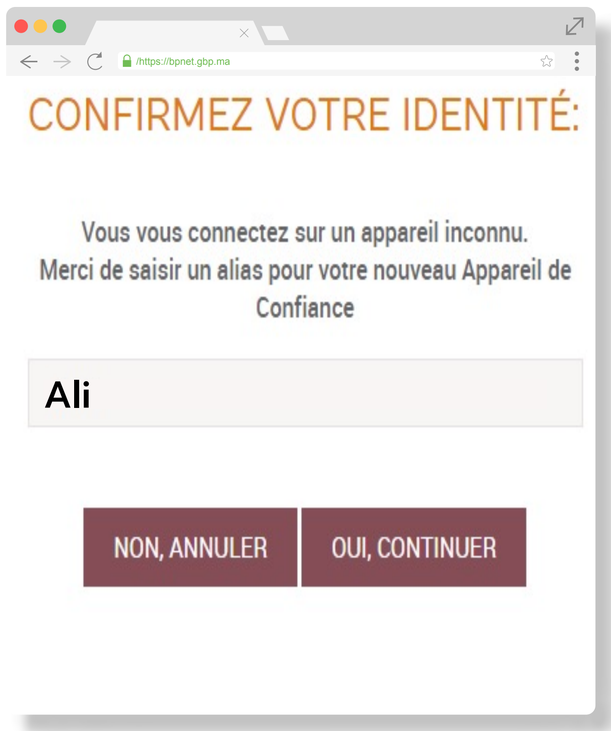
COMMENT DÉSIGNER VOS NAVIGATEURS DE CONFIANCE SUR **CHAABI NET**



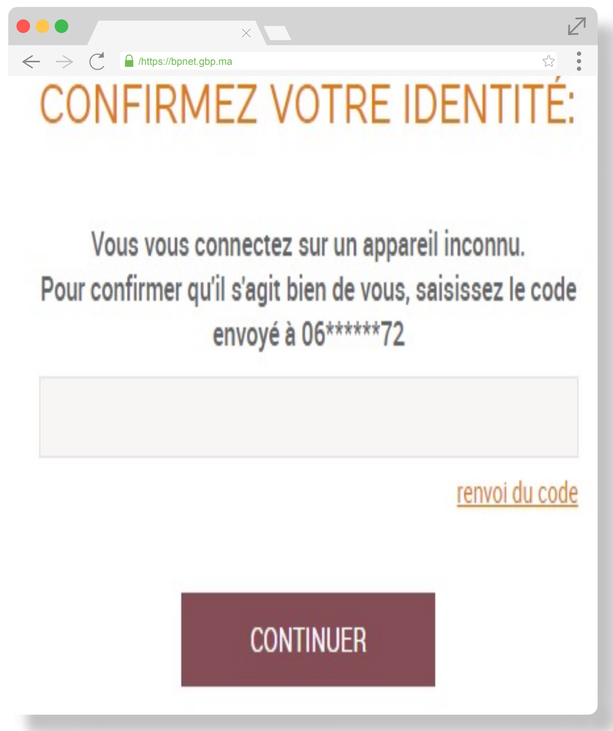
Définir vos navigateurs de confiance



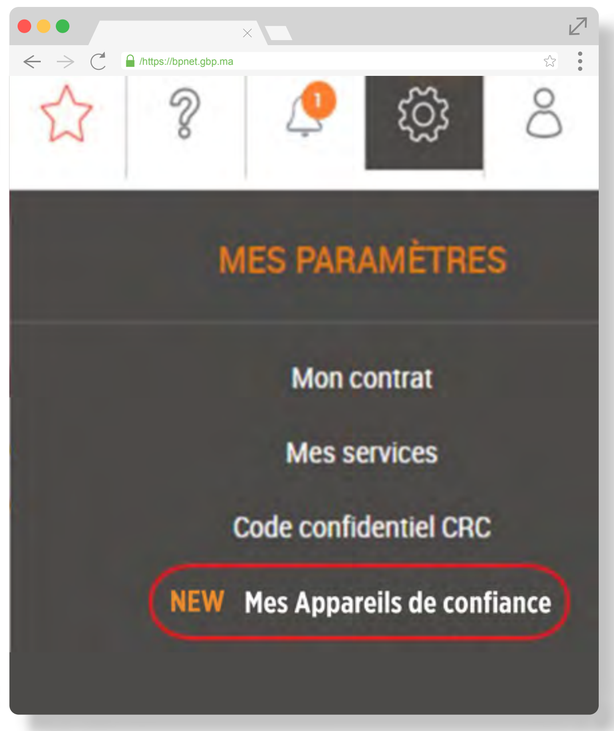
Authentifiez-vous en introduisant votre identifiant et votre mot de passe CHAABI NET



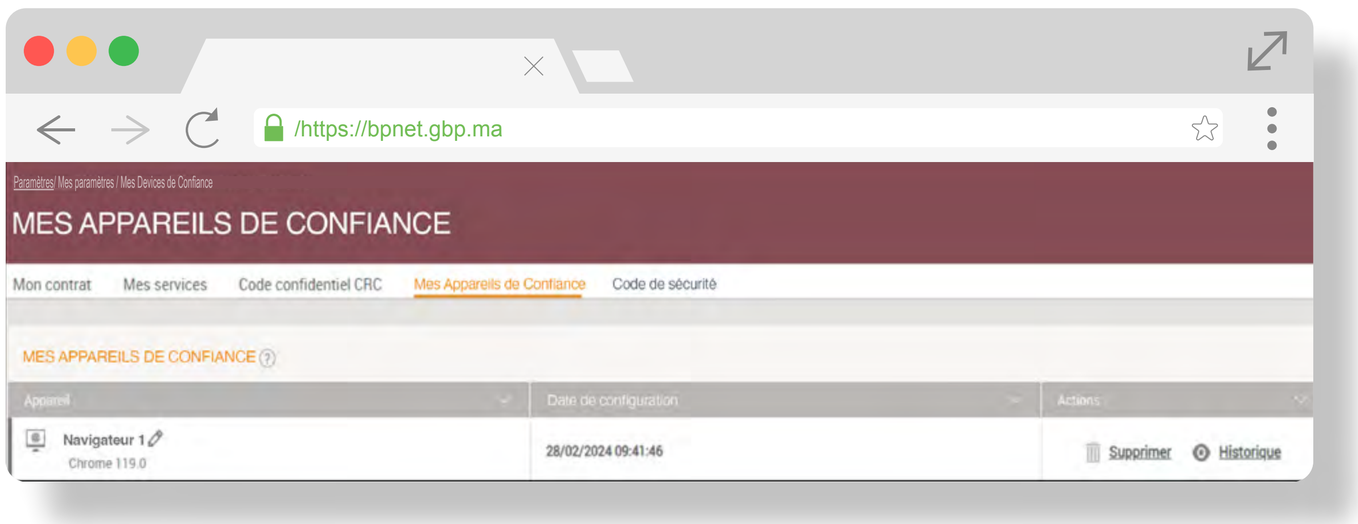
Nommez votre appareil de confiance



Saisissez le code reçu par SMS sur votre téléphone contractuel pour valider votre appareil de confiance



Consultez vos appareils de confiance depuis « Mes paramètres »



Depuis l'espace de gestion des appareils de confiance, vous avez la possibilité de :

- Modifier le nom de votre appareil ou navigateur
- Consulter l'historique de vos connexions
- Supprimer un appareil de confiance de votre choix

BANQUE POPULAIRE

GRANDIR. ENSEMBLE.